

Smluvní podmínky

1. Preambule

Tyto smluvní podmínky upravují vztahy vzniklé mezi provozovatelem portálu www.hypotecniarena.cz – společností Hypoteční aréna, s.r.o., IČ: 05 77 49 51, se sídlem Potocká 58/7, PSČ 623 00, Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 97954 a uživatelem využívajícím služeb uvedeného portálu. Základním účelem služeb poskytovaných provozovatelem portálu www.hypotecniarena.cz je poskytování služeb vedoucích ke zprostředkování kontaktu mezi běžným uživatelem portálu a poradcem za účelem navázání vzájemné spolupráce v oblasti hypotečních úvěrů, úvěrů ze stavebního spoření a obdobných finančních služeb.

2. Základní pojmy

V těchto smluvních podmínkách se rozumí

Portál	Internetový portál www.hypotecniarena.cz .
Provozovatel	Společnost Hypoteční aréna s.r.o., IČ: 05 77 49 51, se sídlem Potocká 58/7, PSČ 623 00, Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 97954, provozující <i>Portál</i> .
Finanční produkt	Hypoteční úvěr, úvěr ze stavebního spoření či obdobná finanční služba.
Klient	Návštěvník <i>Portálu</i> , který v souladu se těmito smluvními podmínkami využívá <i>Portál</i> a projeví zájem o zprostředkování <i>Finančních produktů</i> <i>Poradcem</i> .
Poradce	Uživatel <i>Portálu</i> , který využívá služeb <i>Portálu</i> k získávání kontaktů na <i>Klienta</i> za účelem zprostředkování <i>Finančních produktů</i> .
Uživatel	<i>Klient</i> nebo <i>Poradce</i> , který využívá služeb <i>Portálu</i> .
Poptávka	Požadavek <i>Klienta</i> , vytvořený prostřednictvím <i>Portálu</i> za účelem navázání spolupráce v oblasti <i>Finančních produktů</i> .
Podporou	Zaměstnanec <i>Provozovatele</i> , který koordinuje komunikaci mezi <i>Klientem</i> a <i>Poradcem</i> .

3. Registrace uživatele

- 3.1. Pro užívání služeb *Portálu* je nezbytné provedení registrace *Uživatele*.
- 3.2. K registraci *Uživatele* dochází vyplněním a odesláním registračního formuláře nebo rovněž vyplněním kontaktních údajů *Klientem* v souvislosti s vytvořením jeho *Poptávky*.
- 3.3. *Uživatel* svojí registrací prohlašuje, že se seznámil a porozuměl těmto smluvním podmínkám a bez výhrad s nimi souhlasí, že je plně svéprávný a že jím poskytnuté registrační údaje jsou pravdivé. Svůj souhlas *Uživatel* vyjadřuje odesláním registračního formuláře.
- 3.4. *Uživatel* provedením úspěšné registrace vyslovuje souhlas se zasláním e-mailů reklamního nebo informačního charakteru v souvislosti s poskytováním služeb *Portálu* a sdělením informací o novinkách služeb *Portálu* a o produktech a službách třetích osob souvisejících se službami poskytovanými v rámci *Portálu* do schránky uvedené při registraci.
- 3.5. Úspěšnou registrací získává *Uživatel* svůj uživatelský účet.

4. Pravidla poskytování služeb

- 4.1. *Provozovatel* neodpovídá za veškerý text, obrázky a další obsah vkládaný *Uživatelem*. Tuto odpovědnost nese sám *Uživatel*. *Uživatel* prohlašuje, že v rámci užívání *Portálu* nebude používat urážlivých, sprostých, vulgárních, rasistických, neetických, nemravných a jiných nevhodných výrazů, textů, obrázků a obdobného obsahu, a dále že nebude vkládat internetové odkazy propagující jiné servery obdobného obsahu, a dále se *Uživatel* zavazuje neužívat

- služeb *Portálu* k rozeslání hromadné pošty či jiným oznámením. Poruší-li *Uživatel* pravidla stanovená dle tohoto bodu, je *Provozovatel* oprávněn k okamžitému smazání či zablokování jeho uživatelského účtu.
- 4.2. Pokud se *Uživatel* nepřihlásí ke svému uživatelskému účtu po dobu delší 3 měsíců, je *Provozovatel* oprávněn tento uživatelský účet smazat.
 - 4.3. *Provozovatel* si vyhrazuje právo jakéhokoliv zásahu do systému *Portálu* bez nutnosti souhlasu či oznámení *Uživateli*.
 - 4.4. Odesláním *Poptávky Klient* vyjadřuje svůj zájem o zprostředkování kontaktů za účelem navázání spolupráce s *Poradcem* s cílem uzavření smlouvy týkající se *Finančního produktu* mezi *Klientem* a třetí stranou (většinou bankou či spořitelnou). Vytvořená *Poptávka Klienta* zůstává pro ostatní *Klienty* po celou dobu využívání služby *Portálu* anonymní.
 - 4.5. *Klient* je v rámci poskytování služeb *Portálu* na základě jím vytvořené *Poptávky* kontaktován *Podporou* a následně *Poradcem*.
 - 4.6. Všechny *Poptávky* vložené na *Portál* jsou nezávazné.

5. Ochrana osobních údajů

- 5.1. *Provozovatel* je oprávněn shromažďovat a uchovávat *Uživatelem* poskytnuté osobní údaje prostřednictvím elektronických nosičů v zabezpečené databázi. *Provozovatel* chrání osobní údaje *Uživatele* prostředky a opatřeními, jež je možné na *Provozovateli* vzhledem k dosavadnímu stupni technického rozvoje spravedlivě požadovat.
- 5.2. Provedením úspěšné registrace *Uživatel* uděluje v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů svůj souhlas se zpracováním osobních údajů *Provozovatelem* poskytnutých *Uživatelem* v souvislosti s využíváním služeb *Portálu*.
- 5.3. *Provozovatel* je oprávněn pověřit třetí osobu jako zpracovatele osobních údajů. *Provozovatel* je dále oprávněn poskytnout a předat kontaktní údaje zadané *Uživatelem* v systému *Portálu* třetí osobě, za účelem nabídky finančních služeb poskytovanými či zprostředkovanými těmito třetími osobami, s čímž *Uživatel* vyjadřuje svůj souhlas provedením úspěšné registrace.
- 5.4. *Provozovatel* nenese odpovědnost za případné neoprávněné zásahy třetích osob, v důsledku nichž tyto osoby neoprávněně získají přístup k osobním údajům jednotlivých *Uživatelů* nebo jejich uživatelským účtům, anebo k příslušné databázi *Provozovatele* a za jejich neoprávněné použití, využití nebo zpřístupnění třetím osobám.
- 5.5. *Provozovatel* je oprávněn zpracovat, shromažďovat a sledovat údaje zadané jednotlivými *Uživateli* v souvislosti s užíváním služeb *Portálu* pro účely poskytování služeb *Portálu* dle těchto smluvních podmínek a pro statistické účely a dále je oprávněn k jejich anonymnímu zveřejňování či užití. Tyto výstupy nebudou obsahovat údaje, na jejichž základě by mohl být *Uživatel* identifikován.

6. Odpovědnost provozovatele

- 6.1. *Provozovatel* neodpovídá za činnost *Uživatele* v souvislosti s využíváním služeb *Portálu* ani za způsob jeho užívání. *Provozovatel* nenese odpovědnost za případné zneužití těchto služeb *Uživateli* či třetími osobami. *Provozovatel* neodpovídá za žádné škody vzniklé *Uživatelům* či třetím osobám v důsledku užívání či naopak nemožnosti využívání služeb *Portálu* nebo v souvislosti s nimi. *Provozovatel* neodpovídá za plnění povinností v rámci závazků vzniklých mezi *Klienty* a *Poradci*.
- 6.2. *Provozovatel* nezaručuje stoprocentní funkčnost ani bezchybnost fungování služeb *Portálu*.

7. Ostatní ustanovení

- 7.1. Tyto smluvní podmínky, jakož i práva a povinnosti zde neuvedené se řídí dle platných a účinných ustanovení českého právního řádu.

8. Účinnost smluvních podmínek a jejich změny

- 8.1. *Provozovatel* je oprávněn tyto smluvní podmínky bez předchozího souhlasu *Uživatele* změnit. O změně bude registrovaný *Uživatel* informován e-mailem. Pokud registrovaný *Uživatel* se změnou smluvních podmínek nesouhlasí, je povinen ukončit užívání služeb *Portálu*.
- 8.2. Toto znění smluvních podmínek nabývá účinnosti dne 1. června 2017.